Regulamento do Troféu 2023

OBJETIVO

Reconhecer anualmente as empresas que mais se destacaram no fornecimento de produtos e serviços para o segmento hoteleiro e homenageá-las, pois antes da criação deste Troféu, não existia nenhuma forma de homenagear e valorizar os fornecedores da hotelaria nacional. A rede hoteleira que mais se destacou no relacionamento com os fornecedores, assim como o arquiteto e a implantadora hoteleira também são homenageadas.

CRITÉRIO DE ESCOLHA

É realizada uma ampla enquete pela internet, através de uma pergunta simples e objetiva, sem indução de voto, junto aos profissionais do segmento hoteleiro com alto poder de decisão e compra que vão escolher de forma espontânea os melhores fornecedores de produtos para a hotelaria através de razões técnicas e comerciais que motivaram tal escolha. Já os fornecedores da hotelaria poderão escolher a melhor rede hoteleira que se relacionaram, assim como o arquiteto (a) e a implantadora hoteleira.

CONCEITO

Entende-se como "razões técnicas e comerciais" o resultado da visão que os profissionais que atuam na hotelaria têm sobre uma determinada marca, no tocante à qualidade dos serviços que presta ou dos produtos que vende, da relação custo x benefício e/ou também da qualidade do atendimento de venda e de pós-venda. Enfim, são avaliados os aspectos cruciais para que as empresas se enquadrem nos modernos parâmetros da hotelaria moderna.

VOTAÇÃO E ENTREGA DO TROFÉU

Ao contrário de muitos prêmios e troféus que são concebidos visando exclusivamente lucro para quem o promove, o **Troféu Fornecedor Destaque da Hotelaria não visa lucro nenhum.** O fornecedor da hotelaria não terá que pagar absolutamente nada para receber o troféu que será entregue numa grande festa para Presidentes, Diretores, Gerentes e Profissionais da hotelaria de grandes redes nacionais e internacionais que operam no Brasil.

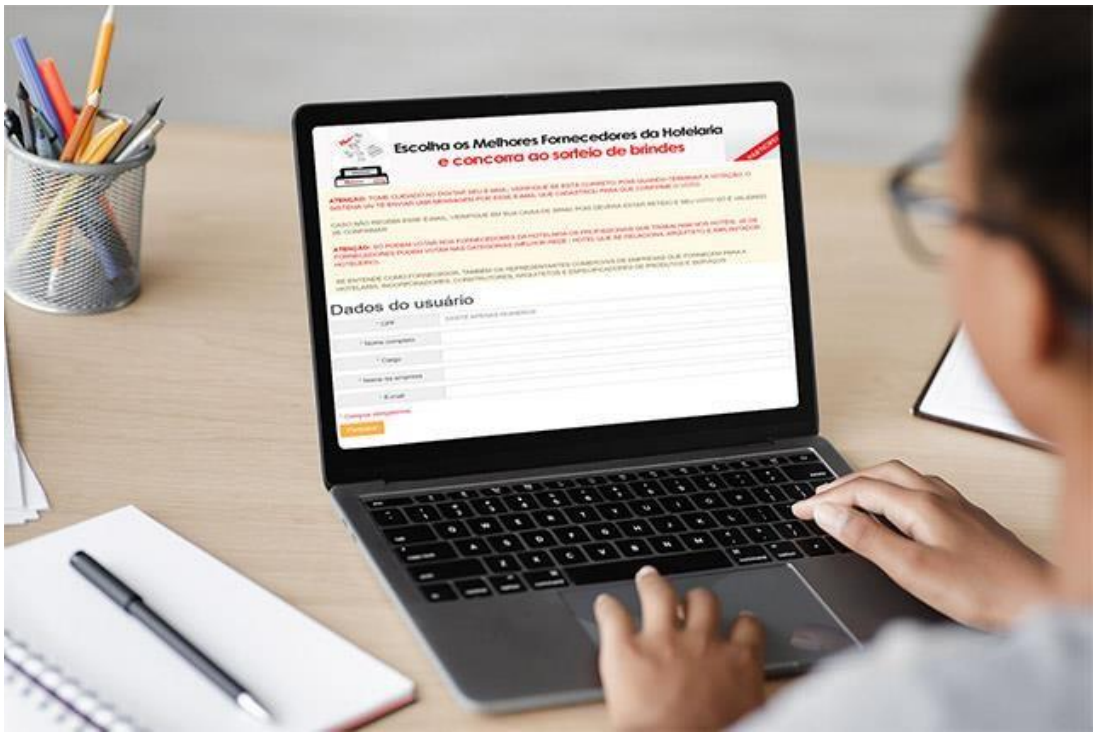
ENTIDADES DE APOIO

As principais entidades do segmento hoteleiro apoiam este Troféu e incentivam os profissionais associados a responderem a pesquisa. As entidades de apoio são: **FBHA** – Federação Brasileira de Hospedagem

e Alimentação; **ABIH Nacional** — Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (e várias regionais); **Resorts Brasil** – Associação Brasileira de Resorts; **FOHB** — Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil; **Circuito Elegante**, uma associação que reúne o melhor da hotelaria e da gastronomia nacional; **ABRACHOR** — Associação Brasileira dos Compradores para Hospitalidade e Restaurantes e do **SINDAL** – O sindicato da indústria de equipamentos de cozinha.

QUEM PODE VOTAR

Os profissionais que ocupam cargos de decisão e compras nos hotéis, como gerentes gerais, de alimentos e bebidas, de compras, profissionais da área de lavanderia, recepção, chefes de cozinha, governantas, proprietários e diretores de hotéis de redes nacionais e internacionais que atuam no Brasil. Votos oriundos de motéis ou restaurantes, não serão validados. Os fornecedores podem votar na categoria Implantador Hoteleiro, pois é uma figura pouco conhecida pelo staff operacional de um hotel e são eles que contratam os fornecedores. Os fornecedores também podem votar na melhor rede / hotel que se relacionou, assim como o arquiteto.
A votação será feita através de links dos sites de algumas entidades que apoiam o Troféu, assim como nos sites www.revistahoteis.com.br , www.trofeufornecedor.com.br e no site das mídias de apoio Guia GPHR, Diário do Turismo, HotelierNews e Guia do Turismo Brasil. Por questões éticas, só será divulgado o nome do primeiro colocado nesta enquete, o nome dos demais escolhidos nãoserão revelados, mas os formulários de votação ficarão à disposição para comprovar a lisura e seriedade nesta enquete.



SEGURANÇA NA VOTAÇÃO

Todos os dados coletados nessa enquete atendem rigorosamente a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados e nossa política de privacidade mencionada no cabeçalho do site do Troféu. Para assegurar que os votos realmente são oriundos de profissionais da hotelaria, só eram aceitos até edição de 2017 os votos com os e-mails corporativos. Mas como existem muitos hotéis independentes e de pequeno porte que ainda utilizam e-mail gratuitos, como gmail, yahoo, hotmail, entre outros, a votação passou a ser aceitos esses votos para democratizar ainda mais a votação. Mas TODOS os votos com e-mails gratuitos são checados um a um para certificar-se da veracidade e assim evitar fraudes. Votos que forem feitos pelos representantes ou fornecedores, assim como oriundos de motéis, hospitais ou restaurantes, serão cancelados. Para votar é necessário inserir o número de seu CPF para assegurar que cada profissional vote uma única vez. Uma vez preenchendo com seus dados e votando, o sistema envia automaticamente uma mensagem para o e-mail deste profissional para que ele possa dar um OK e somente

assim o voto entra na planilha. Depois é feito uma análise manual de forma criteriosa para identificar se houve alguma fraude e uma vez comprovada, o voto é automaticamente eliminado.

PRAZO DE VOTAÇÃO

A votação iniciou dia 9 de novembro de 2023, data que se comemorou o Dia Nacional do Hoteleiro e se encerra no dia 31 de janeiro de 2024. Na votação é feita uma pergunta simples e objetiva "Na sua opinião qual foi o melhor fornecedor da hotelaria em 2023 nos seguintes segmentos". O profissional da hotelaria, com a experiência em seu segmento de atuação, poderá responder a todos ou no mínimo a uma pergunta das categorias do Troféu. Já o

fornecedor poderá votar na categoria Melhor rede hoteleira/hotel, arquiteto (a) e implantador hoteleiro.

ENTREGA DO TROFÉU

A entrega será numa grande festa presencial, em data a ser definida num hotel padrão luxo para 300 convidados, que terá presença de Presidentes, Diretores, Gerentes e Profissionais da hotelaria de grandes redes nacionais e internacionais que operam no Brasil.

BRINDE AOS PARTICIPANTES

Assim como em anos anteriores, a **REVISTA HOTÉIS** sorteará brindes promocionais aos participantes. Ressalta-se que o brinde promocional não será entregue aos participantes que deixarem de responderem pelo menos três escolhas no mínimo em seus respectivos quesitos, ou pela obsolescência de hardware ou software e eventuais falhas técnicas e/ou operacionais do sistema que prejudicarem o processo de votação não constituem argumento aceitável para o posterior envio do brinde promocional aos participantes. Este brinde é único, intransferível, não atualizável e não pode ser trocado, em qualquer época, por outro produto, mercadoria e/ou serviço prestado pela EDITORA EJOTA. Este regulamento acompanha o questionário na internet e a concordância com as condições expostas é imprescindível para o posterior envio do brinde.

Ana Lúcia Tassinari Governanta executiva do hotel InterContinentalSão Paulo votou em 14 categorias na edição 2021 e foi uma das contempladas no sorteio com uma máquina de fazer café

Patrícia Lei Koyama Vasconcellos, Gerente de produto da Atlantica Hospitality International foi uma das sorteadas por votar nos melhores fornecedores da hotelaria de 2022